

Dell™ Latitude™ E4300

Inštalačná a referenčná príručka

Táto príručka poskytuje prehľad vlastností, technické údaje a informácie o rýchlom nastavení, softvéri a hľadani chýb pre váš počítač. Viac informácií o operačnom systéme, zariadeniach a technológiách nájdete v *Technologickej príručke Dell* alebo na adrese support.dell.com.

Poznámky a upozornenia



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.



OZNÁMENIE: OZNÁMENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka spôsob, ako problému zabrániť.



UPOZORNENIE: UPOZORNENIE naznačuje možné poškodenie, zranenie alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač radu Dell™ n, odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows® v tomto dokumente nie sú použiteľné.

Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento výrobok je vybavený technológiou na ochranu autorských práv, ktorá je chránená niektorými patentmi USA, a ďalších práv duševného vlastníctva, ktorých majiteľom je spoločnosť Macrovision Corporation a ostatní držiteľia práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené spoločnosťou Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie pri zobrazovaní, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a rozmontovanie sú zakázané.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2008 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia týchto materiálov čohokoľvek akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Obchodné značky, použité v tomto texte: *Dell*, logo *DELL*, *Latitude*, *Latitude ON*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* a *ExpressCharge* sú obchodnými značkami spoločnosti Dell Inc.; *Bluetooth* je registrovanou obchodnou značkou, ktorú vlastní spoločnosť Bluetooth SIG, Inc., a spoločnosť DELL ju používa na základe licencie; *Core* je obchodná značka, *Intel* a *iAMT* sú registrované obchodné značky spoločnosti Intel Corporation v U.S.A. a v iných krajinách; *Blu-ray Disc* je obchodnou značkou asociácie Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačidla štart *Windows Vista* sú buď obchodné značky alebo registrované obchodné značky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo iných krajinách.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných než vlastných ochranných známok a obchodných názvov.

Model PP13S

Október 2008

Č. dielu W078D

Rev. A01

Obsah

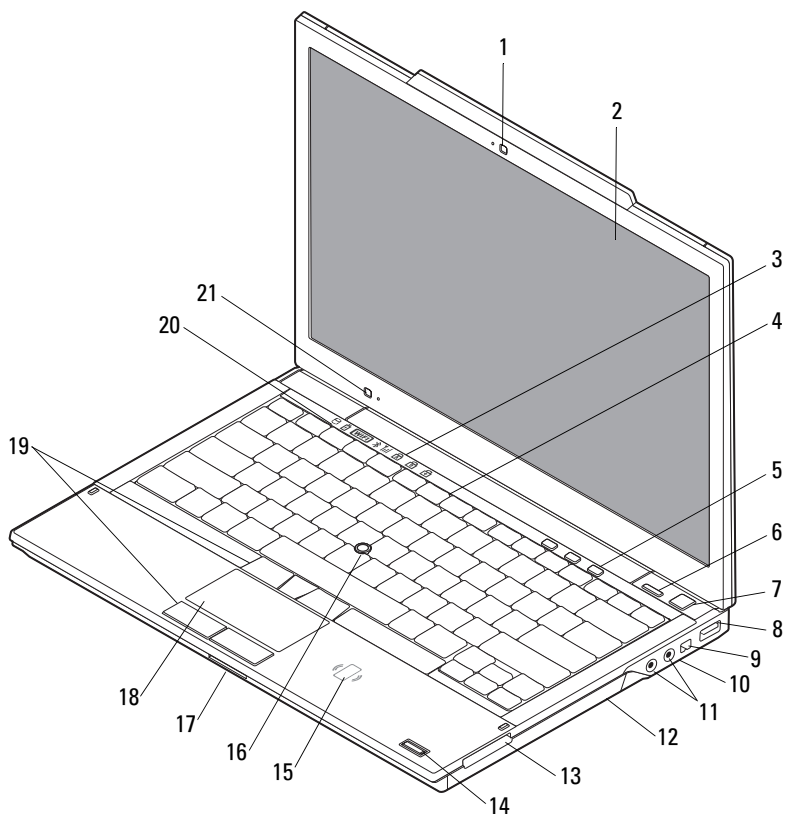
1	O vašom počítači	7
	Pohľad spredu	7
	Pohľad zozadu	9
	Vybratie batérie	10
	Bezdrôtový spínač a tlačidlo lokalizátora Dell™ bezdrôtových sietí Wi-Fi Catcher™	11
2	Inštalácia a nastavenie vášho počítača	13
	Rýchla inštalácia	13
	Pripojenie na internet	16
	Nastavenie pripojenia na Internet	16
	Prenos informácií do nového počítača	18
	Operačný systém Microsoft® Windows Vista®	18
	Microsoft Windows® XP	18
3	Technické údaje	23

4	Odstraňovanie problémov	31
	Nástroje	31
	Kontrolky napájania	31
	Zvukové signály.	32
	Chybové hlásenia.	33
	Systémové hlásenia	40
	Odstraňovanie problémov softvéru a hardvéru	42
	Dell Diagnostics.	43
	Tipy na vyhľadávanie a odstraňovanie chýb	44
	Problémy napájania	45
	Problémy s pamäťou.	46
	Blokovanie a problémy so softvérom	47
	Služba Dell Technical Update.	49
	Pomôcka podpory Dell.	49
5	Opätovné nainštalovanie softvéru	51
	Ovládače	51
	Identifikovanie ovládačov	51
	Preinštalovanie ovládačov a pomôcok.	52
	Obnovenie vášho operačného systému	54
	Použitie Microsoft® Windows® Obnovenie systému	54
	Používanie nástroja Dell™ Factory Image Restore.	56
	Použitie nosič Operating System.	57

6	Hľadanie informácií	59
7	Pomocník	63
	Získanie pomoci	63
	Technická podpora a služba pre zákazníkov	64
	DellConnect™	64
	Online služby	64
	Služba AutoTech	65
	Automatizovaná služba stavu objednávky	66
	Problémy s objednávkou	66
	Informácie o produkte.	66
	Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí	66
	Skôr než zavoláte.	67
	Kontakty na spoločnosť Dell.	69
	 Register	 71

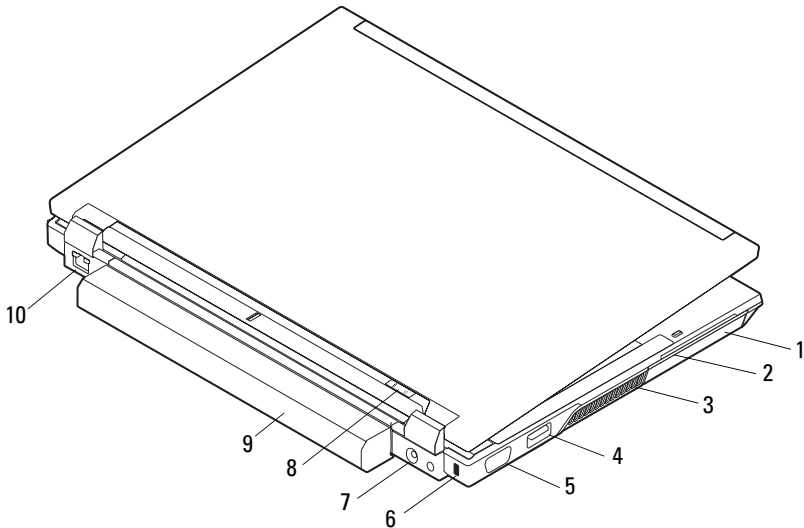
O vašom počítači

Pohľad spredu



- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | kamera (voliteľná) | 2 | displej |
| 3 | indikátory stavu klávesnice | 4 | klávesnica |
| 5 | tlačidlá kontroly hlasitosti | 6 | tlačidlo Dell™ Latitude ON™ (voliteľné) |
| 7 | tlačidlo napájania | 8 | zásuvka USB |
| 9 | zásuvka IEEE 1394 | 10 | bezdrôtový spínač a tlačidlo lokalizátora Dell bezdrôtových sietí Wi-Fi Catcher™ |
| 11 | konektory: audio (výstup) a mikrofón (vstup) | 12 | optická jednotka |
| 13 | zásuvka ExpressCard | 14 | čítačka odtlačkov prstov (voliteľná) |
| 15 | bezdotyková čítačka karty smart card (voliteľná) | 16 | ovládací kolík |
| 17 | štrbina karty SecureDigital (SD) card | 18 | dotykový panel |
| 19 | tlačidlá ovládacieho kolíka/tlačidlá dotykového panelu | 20 | svetelné indikátory stavu zariadenia |
| 21 | snímač okolitého svetla | | |

Pohľad zozadu






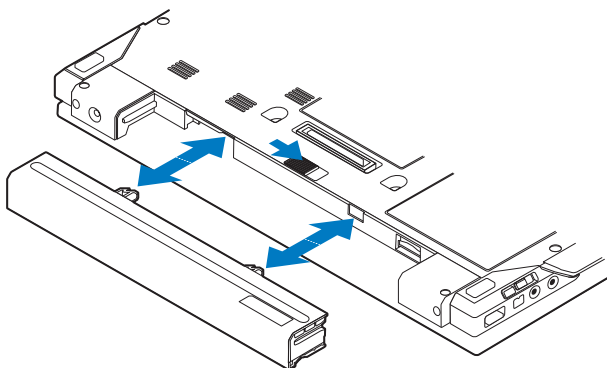
- | | | | |
|---|--------------------|----|---------------------------------------|
| 1 | pevný disk | 2 | štrbina karty smart card |
| 3 | vetracie prieduchy | 4 | zásuvka eSATA/USB |
| 5 | zásuvka na video | 6 | zásuvka bezpečnostného kábla |
| 7 | konektor adaptéra | 8 | indikátor napájania/indikátor batérie |
| 9 | batéria | 10 | zásuvka na pripojenie k LAN (RJ-45) |



UPOZORNENIE: Vetracie prieduchy nezakrývajte, nekladajte do nich žiadne predmety, ani nedovoľte, aby sa v nich zhromažďoval prach. Keď je váš počítač Dell v prevádzke, nekladajte ho do prostredia s nedostatočným prúdením vzduchu, ako napr. do uzavretej aktovky. Obmedzenie prúdenia vzduchu môže poškodiť počítač alebo spôsobiť požiar. Keď sa počítač zahreje, zapne sa ventilátor. Hluk ventilátora je normálny stav a neindikuje žiaden problém ventilátora alebo počítača.

Vybratie batérie

-  **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupov nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **UPOZORNENIE:** Pred odstránením alebo výmenou batérie vypnite počítač. Potom odpojte sieťový adaptér z elektrickej zásuvky a počítača, odpojte modem zo zásuvky na stene a počítača a odpojte všetky vonkajšie káble od počítača.
-  **UPOZORNENIE:** Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť riziko požiaru alebo výbuchu. Batériu vymieňajte iba za kompatibilnú batériu zakúpenú u spoločnosti Dell. Batéria je určená na používanie v počítači Dell™. Vo svojom počítači nepoužívajte batérie z iných počítačov.



Bezdrôtový spínač a tlačidlo lokalizátora Dell™ bezdrôtových sietí Wi-Fi Catcher™



ikona vypínača bezdrôtových rozhraní





ikona lokalizátora bezdrôtových sietí Dell Wi-Fi Catcher


Používajte bezdrôtový vypínač na zapnutie alebo vypnutie zariadení bezdrôtovej siete a lokalizátor bezdrôtovej siete Wi-Fi Catcher na vyhľadávanie sietí. Informácie o pripojení na Internet nájdete v „Pripojenie na internet“ na strane 16.


Inštalácia a nastavenie vášho počítača

Rýchla inštalácia

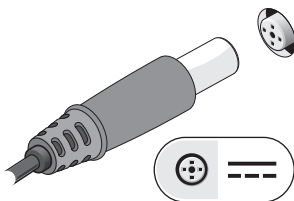
 **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupov nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **UPOZORNENIE:** Sieťový adaptér funguje s elektrickými zásuvkami na celom svete. Elektrické zásuvky a rozvodky sa však v rôznych krajinách líšia. Používanie nekompatibilného kábla alebo nevhodné pripojenie kábla na elektrickú rozvodku alebo zásuvku môže spôsobiť požiar alebo poškodenie zariadenia.

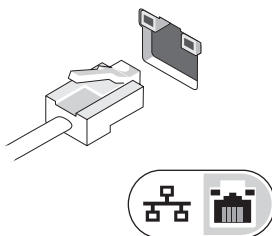
 **OZNÁMENIE:** Pri odpájaní kábla sieťového adaptéra od počítača uchopte zástrčku, nie samotný kábel, a silno ju potiahnite, no s citom, aby ste predišli poškodeniu kábla. Pri navíjaní sieťového kábla adaptéra dodržujte uhol zásuvky na sieťovom adaptéri, aby ste predišli poškodeniu kábla.

 **POZNÁMKA:** Niektoré zariadenia nemusia tvoriť súčasť dodávky, ak ste si ich neobjednali.

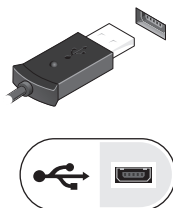
- 1 Sieťový adaptér zapojte do zásuvky sieťového adaptéra na počítači a do elektrickej zásuvky.



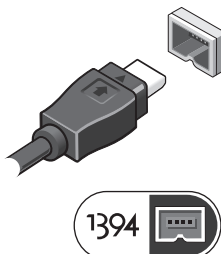
- 2 Pripojte sieťový kábel.



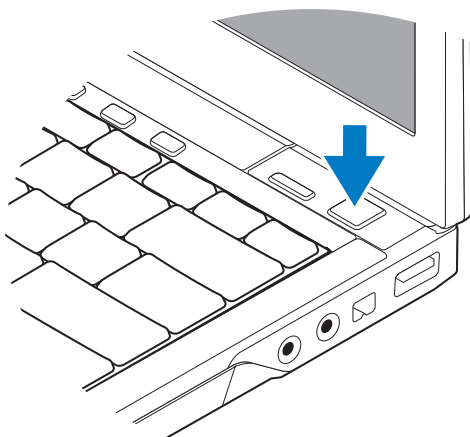
- 3 Pripojte USB zariadenia, ako napr. myš alebo klávesnica.



- 4 Zapojte zariadenia IEEE 1394, napr. DVD prehrávač.

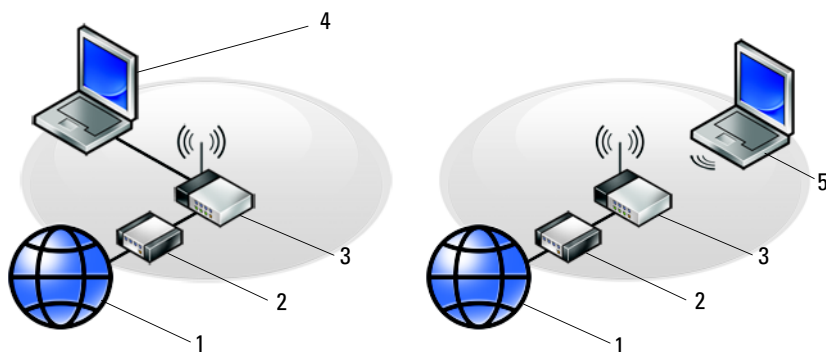


- 5 Otvorte obrazovku počítača a zapnite počítač stlačením hlavného vypínača.




POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste počítač pred inštalovaním kariet alebo jeho pripojením k dokovaciemu zariadeniu alebo inému externému zariadeniu, napr. tlačiarňi, aspoň raz zapli a vypli.

- 6 Pripojiť na Internet. Ďalšie informácie nájdete v „Pripojenie na internet“ na strane 16.



- | | | | |
|---|--|---|-------------------------------------|
| 1 | Internetová služba | 2 | kábel alebo modem DSL |
| 3 | bezdrôtový smerovač | 4 | laptop s <i>drôtovým</i> pripojením |
| 5 | laptop s <i>bezdrôtovým</i> pripojením | | |

Pripojenie na internet

 **POZNÁMKA:** Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú.


Ak sa chcete pripojiť na Internet, budete potrebovať modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP). *Ak používate telefonické pripojenie*, skôr, než nastavíte pripojenie na Internet, pripojte telefónnu linku ku konektoru pre modem na počítači a konektoru na telefónnej zásuvke. *Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo kábla/satelitného modemu*, informácie o nastavení získate od ISP alebo servisu mobilných telefónov.


Nastavenie pripojenia na Internet

Pri nastavení pripojenia na internet prostredníctvom odkazu na pracovnej ploche od ISP postupujte nasledovne:


- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
- 2 Dvakrát kliknite na ikonu ISP na pracovnej ploche operačného systému Microsoft® Windows®.
- 3 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Ak na pracovnej ploche nemáte ikonu ISP alebo chcete nastaviť internetové pripojenie s iným ISP, vykonajte kroky v príslušnej časti uvedenej nižšie.

 **POZNÁMKA:** Ak sa nedokázate pripojiť na Internet, pozrite si *Technologickú príručku Dell*. Ak sa vám už v minulosti podarilo pripojiť, je možné, že ISP má výpadok služby. Obráťte sa na ISP a overte si stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.

 **POZNÁMKA:** Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, pozrite si sprievodcu **Pripojenie na Internet**.


Operačný systém Microsoft® Windows Vista®

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
- 2 Kliknite Štart systému Windows Vista  → **Ovládací panel**.
- 3 V časti **Sieť a Internet** kliknite na položku **Pripojenie na Internet**.

- 4 V okne **Pripojenie na Internet** kliknite buď na **Široké pásmo (PPPoE)** alebo **Telefonické pripojenie**, podľa toho, ako sa chcete pripojiť:
 - Ak chcete používať DSL, satelitný modem, káblový TV modem alebo technológiu bezdrôtového pripojenia Bluetooth®, zvolte **Široké pásmo**.
 - Ak chcete používať telefonický modem alebo ISDN, zvolte **Telefonické pripojenie**.
-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
- 5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vaším ISP.


Microsoft Windows® XP

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
- 2 Kliknite na **Start** → **Internet Explorer** → **Pripojenie k Internetu**.
- 3 V ďalšom okne kliknite na príslušnú možnosť:
 - Ak nemáte ISP, kliknite na možnosť **Vybrať zo zoznamu poskytovateľov internetových služieb (ISPs)**.
 - Ak ste už dostali informácie o inštalácii od ISP, ale nedostali ste inštaláčny CD, kliknite na možnosť **Pripojenie nastaviť manuálne**.
 - Ak máte inštaláčny CD, kliknite na **Použiť CD, ktoré som dostal od ISP**.
- 4 Kliknite na **Ďalej**.

Ak ste si v kroku 3 zvolili **Pripojenie nastaviť manuálne**, pokračujte na krokom 5. Inak postupujte podľa pokynov na obrazovke.
-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte zvoliť, kontaktuje vášho ISP.
- 5 Kliknite na vhodnú možnosť v bode **Ako sa chcete pripojiť na internet?** a kliknite na **Ďalej**.
- 6 Pri dokončení inštalácie postupujte podľa informácií, ktoré vám o inštalácii poskytol váš ISP.

Prenos informácií do nového počítača

Operačný systém Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  a potom kliknite na položku **Preniesť súbory a nastavenia** → **Spustiť jednoduchú migráciu systému**.
- 2 V dialógovom okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na položku **Pokračovať**.
- 3 Kliknite na položku **Spustiť nový prenos** alebo **Pokračovať v prebiehajúcim prenose**.
- 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke sprievodcu Jednoduchá migrácia systému.

Microsoft Windows® XP

Windows XP poskytuje na presun dát zo zdrojového do nového počítača nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení.

Dáta na prenos do nového počítača môžete prenášať do nového počítača prostredníctvom sieťového alebo sériového pripojenia, alebo ich môžete uložiť na vymeniteľný nosič, napr. zapisovateľné CD.



POZNÁMKA: Informácie zo starého do nového počítača môžete prenášať pomocou priameho pripojenia sériového kábla do vstupno-výstupných (I/O) portov oboch počítačov.

Pokyny o inštalácii priameho káblového pripojenia medzi dvomi počítačmi nájdete v článku č. 305621 informačnej databázy Microsoft nazvanom *Ako nastaviť priame káblové spojenie medzi dvoma počítačmi vo Windows XP*. V určitých krajinách nemusí byť táto informácia k dispozícii.

Na prenos informácií do nového počítača musíte spustiť nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení.

Spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení pomocou nosiča Operating System



POZNÁMKA: Tento postup si vyžaduje nosič *Operating system*. Tento nosič je voliteľný a s niektorými počítačmi sa nemusí dodávať.

Na prípravu nového počítača na prenos súborov vykonajte tieto kroky:

- 1 Otvorte nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení: kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje** → **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**.

- 2 Keď sa zobrazí uvítacia obrazovka **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**, kliknite na **Ďalej**.
- 3 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?**, kliknite na **Nový počítač**→ **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Máte CD nosič Windows XP?** kliknite na možnosť **Použijem sprievodcu z CD disku Windows XP**→ **Ďalej**.
- 5 Keď sa na obrazovke zobrazí **Teraz prejdite na starý počítač**, prejdite na starý, alebo zdrojový počítač. Teraz *ne*klikajte na **Ďalej**.

Na skopírovanie dát zo starého počítača vykonajte tieto kroky:

- 1 Na starom počítači vložte nosič *Operačného systému* Windows XP.
- 2 Na obrazovke **Vitajte v Microsoft Windows XP** kliknite na položku **Vykonať doplnkové úlohy**.
- 3 Pri otázke **Čo chcete urobiť?**, kliknite na **Preniesť súbory a nastavenia**→ **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?**, kliknite na **Nový počítač**→ **Ďalej**.
- 5 Na obrazovke **Vybrať metódu prenosu** kliknite na želanú metódu prenosu.
- 6 Na obrazovke **Čo chcete preniesť?** zvolte položky, ktoré chcete preniesť, a kliknite na **Ďalej**.

Po skopírovaní informácií sa zobrazí obrazovka **Dokončovanie fázy zbierania informácií**.

- 7 Kliknite na položku **Dokončiť**.

Na prenos dát do nového počítača vykonajte tieto kroky:

- 1 Na obrazovke **Teraz prejdite na svoj starý počítač** na novom počítači kliknite na **Ďalej**.
- 2 Na obrazovke **Kde sa nachádzajú súbory a nastavenia?** zvolte metódu, ktorú ste si vybrali pre prenos nastavení a súborov, a kliknite na **Ďalej**.
Sprievodca preniesie zozbierané súbory a nastavenia na váš nový počítač.
- 3 Na obrazovke **Dokončené**, kliknite na **Dokončené** a reštartujte nový počítač.

Spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení pomocou nosiča Operating System

Na spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení bez média *Operačný systém* si musíte vytvoriť disk so sprievodcom, ktorý vám umožní vytvoriť zálohový obrazový súbor na vymeniteľnom médiu.

Na vytvorenie disku so sprievodcom použite nový počítač so systémom Windows XP a vykonajte nasledovné kroky:

- 1 Otvorte nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení: kliknite na **Štart**→ **Všetky programy**→ **Príslušenstvo**→ **Systémové nástroje**→ **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**.
- 2 Keď sa zobrazí uvítacia obrazovka **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**, kliknite na **Ďalej**.
- 3 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?**, kliknite na **Nový počítač**→ **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Máte CD nosič Windows XP?** kliknite na možnosť **Chcem vytvoriť disk so sprievodcom na nasledujúcej jednotke**→ **Ďalej**.
- 5 Vložte vymeniteľné médium, napr. zapisovateľné CD a kliknite na **OK**.
- 6 Keď dokončíte vytváranie disku a zobrazí sa správa *Teraz prejdite na starý počítač*, *neklikajte* na **Ďalej**.
- 7 Prejdite na starý počítač.

Na skopírovanie dát zo starého počítača vykonajte tieto kroky:

- 1 Do starého počítača vložte disk so sprievodcom a kliknite na **Štart**→ **Spustiť**.
- 2 V poli **Otvoriť** v okne **Spustiť** nájdite cestu pre **Rýchleho sprievodcu** (na príslušnom vymeniteľnom médiu) a kliknite na **OK**.
- 3 Na uvítacej obrazovke **Sprievodca prenosom súborov a nastavení** kliknite na **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?**, kliknite na **Nový počítač**→ **Ďalej**.
- 5 Na obrazovke **Vybrať metódu prenosu** kliknite na želanú metódu prenosu.
- 6 Na obrazovke **Čo chcete preniesť?** zvolte položky, ktoré chcete preniesť, a kliknite na **Ďalej**.

Po skopírovaní informácií sa zobrazí obrazovka **Dokončovanie fázy zbierania informácií**.

- 7 Kliknite na položku **Dokončiť**.


Na prenos dát do nového počítača vykonajte tieto kroky:

- 1** Na obrazovke **Teraz prejdite na svoj starý počítač** na novom počítači kliknite na **Ďalej**.
- 2** Na obrazovke **Kde sa nachádzajú súbory a nastavenia?** zvolte metódu, ktorú ste si vybrali pre prenos nastavení a súborov, a kliknite na **Ďalej**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Sprievodca načíta zozbierané súbory a nastavenia a aplikuje ich na nový počítač.
Po aplikovaní všetkých nastavení a súborov sa zobrazí obrazovka **Dokončené**.
- 3** Kliknite na **Dokončené** a reštartujte nový počítač.



POZNÁMKA: Viac informácií o tomto postupe nájdete na adrese **support.dell.com** č. dokumentu 154781 (*Aké sú rôzne spôsoby prenosu súborov zo starého do nového počítača Dell™ pri použití operačného systému Microsoft® Windows® XP?*).

Technické údaje

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na **Štart** → **Pomoc a technická podpora** a potom zvolíte možnosť na prezeranie informácií o vašom počítači.

Procesor

Typ procesora	Intel® Core™ 2 Duo
Cache 1. úrovne (L1)	32 Kb na inštrukciu, 32 Kb dátová cache na jadro
Cache 1. úrovne (L2)	6 MB
Frekvencia zbernice FSB	do 1067 MHz

Informácie o systéme

Čipová sada	čipová sada Intel GS45
Šírka dátovej zbernice	64 bit
Šírka zbernice DRAM	64 bit
Šírka adresnej zbernice procesora	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbitov

ExpressCard (voliteľne)

POZNÁMKA: Zásuvka ExpressCard je určená iba pre karty ExpressCard. Nepodporuje karty PC Card.

Zásuvka ExpressCard	zásuvka ExpressCard (rozhrania založené na USB a PCI Express)
Podporované karty	34-mm karty ExpressCards

Smart Card

Schopnosť čítať/zapisovať	číta a zapisuje na všetky mikroprocesorové karty podľa štandardu ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Podporované karty	3 V a 5 V
Programová technológia podporovaná	karty Java
Rýchlosť rozhrania	9600–115 200 b/s
Úroveň EMV	certifikovaná úroveň 1
Certifikácia WHQL	PC/SC
Kompatibilita	kompatibilita v rámci prostredia PKI
Cykly vložiť/vysunúť	certifikované až na 100 000 cyklov

Čítačka pamäťových kariet Secure Digital (SD)

Podporované karty	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
-------------------	---

Pamäť

Zásuvka na pamäťový modul	dve zásuvky DDR3 SODIMM
Veľkosti pamäťových modulov	512 MB (jedna SODIMM) 1 GB (jedna SODIMM) 2 GB (jedna SODIMM alebo dve SODIMMy) 4 GB (jedna SODIMM alebo dve SODIMMy, iba 64-bitový operačný systém Microsoft® Windows Vista®) 8 GB (dve SODIMMy, len 64-bitový Windows Vista)
Typ pamäte	DDR3 1066 MHz SODIMM (ak je podporovaná čipovým setom a/alebo kombináciou procesorov)

Pamäť (pokračovanie)

Minimálna pamäť	1 GB
Maximálna pamäť	8 GB (vyžaduje si 64-bitový Windows Vista)

POZNÁMKA: Aby ste využili priepustnosť oboch kanálov, obe pamäťové zásuvky musia byť obsadené modulmi rovnakej veľkosti.

POZNÁMKA: Pamäť, ktorá sa zobrazuje, neodráža celú inštalovanú pamäť, lebo časť pamäte je vyhradená pre systémové súbory.

POZNÁMKA: Ak chcete aktivovať technológiu Intel® Active Management Technology (iAMT®), musíte mať pamäť DIMM v pamäťovej zásuvke označenej ako A. Ďalšie informácie si nájdite v *Servisná príručka* počítača na stránke support.dell.com.

Porty a zásuvky

Audio	zásuvka pre mikrofón a zásuvka pre slúchadlá/reproduktory
IEEE 1394	4-košíková zásuvka
podpora karty Mini-Card (vnútorné rozširujúce zásuvky)	jedna zásuvka vyhradená pre kartu half Mini-Card pre WLAN jedna zásuvka vyhradená pre kartu full Mini-Card pre WWAN (mobilná širokopásmová sieť)
Sieťové rozhranie	sieťový konektor RJ-45
Čítačka karty smart card	integrovaná čítačka karty smart-card
USB, eSATA	dva konektory kompatibilné s USB 2.0 (jeden s eSATA)
Videa	konektor videa VGA
Dokovanie E-family (voliteľné)	144-košíkový dokovací konektor

Komunikácia

Sieťové rozhranie	sieťové rozhranie LAN Ethernet 10/100/1000 mbit/s na systémovej doske
Bezdrôtové rozhrania	karta WLAN half Mini-Card, karta WWAN full Mini-Card Bezdrôtová technológia Bluetooth®

Komunikácia (pokračovanie)

Mobilná širokopásmová sieť	full Mini-Card
GPS	podporované mobilnou širokopásmovou sieťou full Mini-Card

Videa

Typ videa	integrované na systémovej doske, s hardvérovou akceleráciou
Dátová zbernica	integrované videa
Videa radič	Intel Extreme
Videa pamäť	až 64-Mb videa pamäte (zdieľanej, pri celkovej pamäti systému menšej ako 512 MB) až 64-Mb videa pamäte (zdieľanej, pri celkovej pamäti systému menšej ako 512 MB)
Videa výstup	zásuvka na videa

Audio

Typ audia	dvojkanálové audio s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Radič audia	IDT 92HD71B
Stereo konverzia	24-bitová (analog-digítal a digítal-analog)
Rozhrania:	
Interné	audio kodek s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Externé	zásuvka pre mikrofón a zásuvka pre slúchadlá/reproduktory
Reproduktory	dva 1 W reproduktory s impedanciou 4 ohmy
Interný zosilňovač pre reproduktory	1 W na kanál pri 4 ohmoch
Vnútorňý mikrofón	jeden digitálny mikrofón
Ovládanie hlasitosti	tlačidlá kontroly hlasitosti

Displej

Typ (s aktívnou maticou TFT)	WXGA
Rozmery:	
Výška	178,8 mm (7,039 palca)
Šírka	289,7 mm (11,41 palca)
Uhlopriečka	337,8 mm (13,3 palca)
Maximálne rozlíšenie	1280 x 800 pri 262 K farbách
Snímkový kmitočet	60 Hz
Prevádzkový uhol	0° (zatvorený) až 160° (s výnimkou, keď je v dokovacej stanici)
Pozorovacie uhly:	
Vodorovný	40/40°
Zvislý	15/30°
Rozstup pixelov	0,2235 mm (0,008799 palca)
Typická spotreba energie (panel s podsvietením)	4,3 W (maximálny)

Klávesnica

Počet klávesov	83 (U.S.A a Kanada); 84 (Európa); 87 (Japonsko)
Rozloženie	QWERTY/AZERTY/Kanji
Veľkosť	plná veľkosť (klávesy o výške 19,05 mm)

Dotykový panel

Rozlišovacia schopnosť polohy v smere osí X/Y	240 cpi
Veľkosť:	
Šírka	citlivá plocha snímača 68 mm (2,677 palca)
Výška	37,63 mm (1,481 palca) obdĺžnik

Batéria

Typy	3-článková (2,6 Ah) 28 Wh/11,1 V DC 3-článková (2,8 Ah) 30 Wh/11,1V DC 6-článková (2,6 Ah) 56 Wh/11,1 V DC 6-článková (2,8 Ah) 60 Wh/11,1V DC 6-článková (2,15 Ah) 48 Wh/11,1 V DC battery slice
Hĺbka	28,8 mm (1,13 palca) (3-článková) 51,1 mm (2,01 palca) (6-článková) 200,3 mm (7,89 palca) (battery slice)
Výška	21,85 mm (0,86 palca) (3 a 6-článková) 9 mm (0,35 palca) až približne 10,5 mm (približne 0,41 palca) (battery slice)
Šírka	207,6 mm (8,17 palca) (3 a 6-článková) 298,3 mm (11,74 palca) (battery slice)
Hmotnosť	0,18 kg (0,4 libry) (3-článková) 0,33 kg (0,73 libier) (6-článková) 0,71 kg (1,56 libier) (battery slice)
Napätie	11,1 V DC (3-článková, 6-článková a battery slice)
Nabíjacia doba (približná): Pri vypnutom počítači	približne 3 hodiny a 20 minút na 100% kapacity približne 2,5 až 4 hodiny s battery slice
Prevádzková doba	POZNÁMKA: Prevádzková doba batérie sa mení v závislosti od prevádzkových podmienok. Za určitých podmienok môže byť v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátená.
Životnosť (približná)	1 rok

Batéria (pokračovanie)

Teplotný rozsah:

Prevádzka	0° až 40 °C (32° až 104 °F)
Skladovanie	-10° až 65 °C (14° až 149 °F)

Gombíková batéria CR-2032

Sieťový adaptér

Vstupné napätie 100–240 V AC

Vstupný prúd (maximálny) 1,5 A

Vstupný kmitočet 50–60 Hz

Teplotný rozsah:

Prevádzka	0° až 35 °C (32° až 95 °F)
Skladovanie	-40° až 65 °C (-40° až 149 °F)

Cestovný sieťový adaptér PA-12 65 W:

Výstupné napätie	19,5 V DC
Výstupný prúd	3,34 A
Výška	15 mm (0,6 palca)
Šírka	66 mm (2,6 palca)
Hĺbka	127 mm (5,0 palca)
Hmotnosť	0,29 kg (0,64 libier)

Sieťový adaptér PA-3E 90 série E:

Výstupné napätie	19,5 V DC
Výstupný prúd	4,62 A
Výška	15 mm (0,6 palca)
Šírka	70 mm (2,8 palca)
Dĺžka	147 mm (5,8 palca)
Hmotnosť	0,345 kg (0,76 libier)

Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná)

Typ RF Swipe

Fyzické vlastnosti

Výška	25,4–29,5 mm (0,9843–1,142 palca)
Šírka	310 mm (12,2 palca)
Hĺbka	217 mm (8,543 palca)
Hmotnosť	1,5 kg (3,3 libier) (s 3-článkovou batériou, airbay a SSD jednotka) 1,6 kg (3,5 libier) (s 3-článkovou batériou, DVDRW a SSD jednotka)

Požiadavky na prostredie

Teplotný rozsah:

Prevádzka	0° až 35 °C (32° až 95 °F)
Skladovanie	–40° až 65 °C (–40° až 149 °F)

Relatívna vlhkosť (maximálna):

Prevádzka	10% až 90% (nekondenzujúca)
Skladovanie	5% až 95% (nekondenzujúca)

Maximálne vibrácie (pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa):

Prevádzka	0,66 GRMS
Skladovanie	1,3 GRMS


Maximálny náraz (meraný s pevným diskom v prevádzkovom stave a polovičným sínusovým impulzom o dĺžke 2 ms pre špecifikáciu počas prevádzky; meraný tiež s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom o dĺžke 2 ms pre špecifikáciu pri skladovaní):


Prevádzka	143 G
Skladovanie	163 G

Nadmorská výška (maximálna):

Prevádzka	–15,2 až 3048 m (–50 až 10 000 ft)
Skladovanie	–15,2 až 3048 m (–50 až 10 000 ft)

Odstraňovanie problémov

 **UPOZORNENIE:** Aby ste predišli možnému zásahu elektrickým prúdom, úrazu spôsobenému pohybom lamiel ventilátora alebo iným možným zraneniam, počítač pred otvorením krytu vždy odpojte od elektrickej siete.

 **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Nástroje

Kontrolky napájania

Dvojfarebná kontrolka vypínača napájania, umiestnená na prednej strane počítača, svieti a bliká alebo svieti nepretržite, čím indikuje rôzne stavy:

- Ak je kontrolka výkonu zhasnutá, počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.
- Ak svetlo kontrolky napájania svieti stále na modro a počítač nereaguje, presvedčte sa, či je displej pripojený a zapnutý.
- Ak kontrolka bliká modro, počítač je v pohotovostnom režime. Stlačte kláves na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte vypínač napájania, čím obnovíte normálnu činnosť. Ak svetlo napájania bliká oranžovo, počítač prijíma elektrickú energiu, možno nesprávne funguje alebo je nesprávne nainštalované niektoré zariadenie, ako napr. pamäťový modul alebo grafická karta.
- Ak svetlo napájania svieti oranžovo, môže ísť o problém napájania alebo zlé fungovanie interného zariadenia.

Zvukové signály

Ak počas spúšťania monitor nemôže zobrazit' chyby alebo problémy, počítač môže vydávať celý rad zvukových signálov. Tento súbor signálov, nazývaný zvukový kód, identifikuje nejaký problém. Jeden možný zvukový signál pozostáva z opakovaných troch krátkych pípnutí. Tento zvukový signál oznamuje, že počítač narazil na možnú chybu systémovej dosky.

Ak počítač vydáva signál pri spúšťaní:

- 1 Zvukový signál zapíšte.
- 2 Spustite nástroj Dell Diagnostics a identifikujte závažnejšiu príčinu (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 43).

Kód (opakované krátke pípnutia)	Popis	Navrhovaná pomoc
1	Chyba kontrolného súčtu BIOS. Možné zlyhanie systémovej dosky	Kontaktujte Dell.
2	Neboli detekované žiadne pamäťové moduly	<ol style="list-style-type: none">1 Ak máte nainštalované dva alebo viac pamäťových modulov, odstráňte ich, znovu nainštalujte jeden modul (pozrite si vašu <i>Servisná príručka</i> na adrese support.dell.com) a potom reštartujte počítač. Ak počítač normálne naštartuje, nainštalujte ďalší modul. Pokračujte, kým neidentifikujete chybný modul alebo nepreinstalujete všetky moduly bez chyby.2 Ak je to možné, do počítača nainštalujte dobrú pamäť toho istého typu, prečítajte si <i>Servisná príručka</i> na adrese support.dell.com).3 Ak sa problém nevyrieši, obráťte sa na spoločnosť Dell.
3	Možné zlyhanie systémovej dosky	Kontaktujte Dell.

Kód (opakované krátke pípnutia)	Popis	Navrhovaná pomoc
4	Chyba čítania/zápisu RAM	<p>1 Ubezpečte sa, že sa nekladú žiadne špeciálne požiadavky na pamäťový modul/umiestnenie pamäťového konektora (pozrite <i>Servisná príručka</i> na adrese support.dell.com).</p> <p>2 Overte si, či pamäťové moduly, ktoré inštalujete, sú kompatibilné s daným počítačom (pozrite si <i>Servisná príručka</i> na adrese support.dell.com).</p> <p>3 Ak sa problém nevyrieši, obráťte sa na spoločnosť Dell.</p>
5	Zlyhanie hodín skutočného času. Možná chyba batérie alebo systémovej dosky	<p>1 Vymeňte batériu (pozrite si <i>Servisná príručka</i> na adrese support.dell.com).</p> <p>2 Ak sa problém nevyrieši, obráťte sa na spoločnosť Dell.</p>
6	Chyba video testu BIOS	Kontaktujte Dell.
7	Chyba testu vyrovnávacej pamäte procesora	Kontaktujte Dell.

Chybové hlásenia



UPOZORNENIE: Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Ak hlásenie nie je v zozname, pozrite si dokumentáciu k operačnému systému alebo programu, ktorý bežal, keď sa hlásenie zobrazilo.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ZLYHANIE PRÍDAVNÉHO ZARIADENIA) — Dotykový panel alebo externá myš môžu byť chybné. V prípade externej myši skontrolujte prípojný kábel. Aktivujte možnosť **Polohovacie zariadenie** v programe Nastavenie systému. Pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie. Ak problém pretrváva, obráťte sa na Dell (pozri „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69).

BAD COMMAND OR FILE NAME (CHYBNÝ PRÍKAZ ALEBO NÁZOV SÚBORU) — Skontrolujte, či ste príkaz zadali správne, na správne miesta dali medzery a použili správnu cestu.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (VYROVNÁVACIA PAMÄŤ DEAKTIVOVANÁ KVÔLI ZLYHANIU) — Zlyhanie primárnej internej vyrovnávacej pamäte procesora. Kontaktujte Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ZLYHANIE RADIČA JEDNOTKY CD) — CD disk neodpovedá na príkazy z počítača.

DATA ERROR (CHYBA ÚDAJOV) — Jednotka pevného disku nedokáže prečítať dáta.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (UBÚDANIE DOSTUPNEJ PAMÄTE) — Jeden alebo niekoľko pamäťových modulov môže byť chybných alebo nesprávne nasadených. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (ZLYHALA INICIALIZÁCIA) — Nepodarilo sa inicializovať pevný disk. Spustite testy pevného disku v diagnostike Dell (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 43).

DRIVE NOT READY (JEDNOTKA NIE JE PRIPRAVENÁ) — Operácia si vyžaduje, aby pevný disk bol v šachte ešte pred jej pokračovaním. Do šachty na pevný disk nainštalujte pevný disk. Pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

ERROR READING PCMCIA CARD (CHYBA PRI ČÍTANÍ KARTY PCMCIA) — Počítač nedokáže identifikovať kartu ExpressCard. Vložte kartu znovu alebo vyskúšajte inú kartu. Pozrite si *Servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (ZMENILA SA VEĽKOSŤ ROZŠÍRENEJ PAMÄTE) — Veľkosť pamäte zaznamenaná v pamäti NVRAM nezodpovedá pamäti inštalovanej v počítači. Reštartujte počítač. Ak sa chyba opäť vyskytne, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPÍROVANÝ SÚBOR JE PRÍLIŠ VEĽKÝ PRE CIEĽOVÝ DISK) — Súbor, ktorý sa pokúšate skopírovať, je príliš veľký na to, aby sa zmestil na disk, alebo disk je plný. Pokúste sa súbor prekopírovať na iný disk alebo použite disk s väčšou kapacitou.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (NÁZOV SÚBORU NESMIE OBSAHOVAŤ ŽIADNY Z NASLEDUJÚCICH ZNAKOV): \ / : * ? " < > | — V názvoch súborov tieto znaky nepoužívajte.

GATE A20 FAILURE (ZLYHANIE BRÁNY A20) — Niektorý pamäťový modul môže byť uvoľnený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

GENERAL FAILURE (VŠEOBECNÁ CHYBA) — Operačný systém nie je schopný daný príkaz vykonať. Hlásenie je obvykle nasledované špecifickou informáciou—napríklad *Printer out of paper* (v tlačiarni nie je papier). Vykonajte príslušný úkon.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (CHYBA KONFIGURÁCIE JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU) — Počítač nie je schopný identifikovať typ disku. Vypnite počítač, vyberte pevný disk (pozrite si *Servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**) a počítač naboďte z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Spustite testy pevného disku v diagnostike Dell (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 43).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ZLYHANIE RADIČA PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk neodpovedá na príkazy z počítača. Vypnite počítač, vyberte pevný disk (pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**) a počítač naboďte z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v diagnostike Dell (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 43).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (PORUCHA PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk neodpovedá na príkazy z počítača. Vypnite počítač, vyberte pevný disk (pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**) a počítač naboďte z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v diagnostike Dell (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 43).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ZLYHANIE PRI ČÍTANÍ Z PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk môže byť chybný. Vypnite počítač, vyberte pevný disk (pozrite si *Servisná príručka* na adrese support.dell.com) a počítač zaveďte z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v diagnostike Dell (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 43).

INSERT BOOTABLE MEDIA (VLOŽTE BOOTOVATEĽNÉ MÉDIUM) — Operačný systém sa pokúša naštartovať z média, ktoré nie je bootovateľné, ako napr. z diskety alebo CD. Insert bootable media (vložte bootovateľné médium).

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NEPLATNÁ KONFIGURÁCIA – PROSÍM, SPUSTITE PROGRAM NASTAVENIE SYSTÉMU) — Konfigurácia systému nesúhlasí s konfiguráciou hardvéru. Toto hlásenie sa najpravdepodobnejšie vyskytne po nainštalovaní pamäťového modulu. Opravte príslušné voľby v programe Nastavenie systému. Pozrite si *Servisná príručka* na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ZLYHANIE TAKTOVANIA KLÁVESNICE) — V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Spustite test Keyboard Controller (radič klávesnice) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 43).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ZLYHANIE RADIČA KLÁVESNICE) — V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Počítač reštartujte a počas zavádzania systému sa nedotýkajte ani klávesnice, ani myši. Spustite test Keyboard Controller (Radič klávesnice) v diagnostike Dell (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 43).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ZLYHANIE DÁTOVEJ LINKY KLÁVESNICE) — V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Spustite test Keyboard Controller (Radič klávesnice) v diagnostike Dell (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 43).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ZLYHANIE – UVIAZNUTÝ KLÁVES) — V prípade externej klávesnice alebo tlačidlovej súpravy skontrolujte prípojný kábel. Počítač reštartujte a počas zavádzania systému sa nedotýkajte ani klávesnice, ani tlačidiel. Spustite test Stuck Key (zaseknutý kláves) v nástroji Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 43).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENCOVANÝ OBSAH NIE JE V MEDIADIRECT PRÍSTUPNÝ) — Dell™ MediaDirect™ nedokáže overiť obmedzenia DRM (Digital Rights Management) súboru, takže súbor nie je možné prehrať (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 43).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA ADRESNEJ ZBERNICE PAMÄTE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

MEMORY ALLOCATION ERROR (CHYBA PRI VYHRADENÍ PAMÄTE) — Program, ktorý sa pokúšate spustiť, koliduje s operačným systémom, iným programom alebo nástrojom. Počítač vypnite, počkajte 30 sekúnd a potom ho reštartujte. Pokúste sa program znovu spustiť. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, pozrite dokumentáciu k programu.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE DÁTOVEJ ZBERNICE PAMÄTI NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE LOGIKY DVOJITÉHO PAMÄŤOVÉHO SLOVA NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE NEPÁRNEJ/PÁRNEJ LOGIKY PAMÄTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE ZÁPISU DO/ČÍTANIA Z PAMÄTI NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NIE JE DOSTUPNÉ ŽIADNE ZAVÁDZACIE ZARIADENIE) — Počítač nedokáže nájsť pevný disk. Ak je pevný disk vaše zavádzacie zariadenie, skontrolujte, či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NA PEVNOM DISKU NIE JE ŽIADEN ZAVÁDZACÍ SEKTOR) — Operačný systém môže byť poškodený. Kontaktujte Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69).

NO TIMER TICK INTERRUPT (ŽIADNE PRERUŠENIE HODINOVÉHO SIGNÁLU ČASOVAČA) — Čip na systémovej doske nemusí správne fungovať alebo systémová doska je chybná. Spustíte testy System Set (Systémová čipová sada) v diagnostike Dell (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 43).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES (NEDOSTATOK PAMÄTI ALEBO ZDROJOV). EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ZATVORTE NIEKTORÉ PROGRAMY A SKÚSTE ZNOVU) — Máte otvorených priveľa programov. Zatvorte všetky okná a otvorte program, ktorý chcete používať.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERAČNÝ SYSTÉM SA NENAŠIEL) — Preinštalujte pevný disk (pozrite *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**). Ak problém pretrváva, obráťte sa na Dell (pozri „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (CHYBA KONTROLNÉHO SÚČTU VOLITEĽNEJ ROM) — Zlyhanie voliteľnej ROM. Kontaktujte Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (POŽADOVANÝ SÚBOR .DLL SA NEPODARILO NÁJSŤ) — V programe, ktorý sa pokúšate otvoriť, chýba dôležitý súbor. Program odstráňte a opätovne nainštalujte.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Programy a funkcie**.
- 2 Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť.
- 3 Kliknite na **Odiinštalovať**.
- 4 Pozrite si dokumentáciu k programu, kde nájdete pokyny k inštalácii.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Pridať alebo odstrániť programy** → **Programy a funkcie**.
- 2 Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť.
- 3 Kliknite na **Odištalovať**.
- 4 Pozrite si dokumentáciu k programu, kde nájdete pokyny k inštalácii.

SECTOR NOT FOUND (SEKTOR SA NENAŠIEL) — Operačný systém nedokáže na pevnom disku nájsť niektorý sektor. Môžete mať zlý sektor na disku alebo poškodený súborový systém FAT. Spustíte nástroj Windows na kontrolu chýb, ktorým skontrolujete štruktúru súborov na pevnom disku. Pokyny nájdete v nástroji Pomoc a technická podpora Windows (kliknite na položku **Štart** → **Pomoc a technická podpora**). Ak je počet zlých sektorov veľký, dáta zálohujte (ak je to možné) a potom pevný disk preformátujte.

SEEK ERROR (CHYBA VYHLADÁVANIA) — Operačný systém nedokáže nájsť určitú stopu na pevnom disku.

SHUTDOWN FAILURE (ZLYHANIE VYPNUTIA) — Čip na systémovej doske nemusí správne fungovať alebo systémová doska je chybná. Spustíte testy System Set (Systémová čipová sada) v diagnostike Dell (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 43).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PRERUŠILO SA NAPÁJANIE HODÍN REÁLNEHO ČASU) — Nastavenie konfigurácie systému je poškodené. Pripojte váš počítač k elektrickej zásuvke, aby sa nabila batéria. Ak problém pretrváva, pokúste sa obnoviť dáta spustením programu nastavenia systému a potom okamžite ukončíte program (pozrite si *Servisná príručka* na adrese support.dell.com). Ak sa hlásenie opäť zobrazí, obráťte sa na Dell (pozri „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (HODINY REÁLNEHO ČASU SA ZASTAVILI) — Záložná batéria, ktorá udržuje nastavenie konfigurácie systému, možno potrebuje opätovné nabitie. Pripojte váš počítač k elektrickej zásuvke, aby sa nabila batéria. Ak problém pretrváva, obráťte sa na Dell (pozri „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (REÁLNY ČAS NIE JE NASTAVENÝ – PROSÍM, SPUSTITE PROGRAM NASTAVENIE SYSTÉMU) — Čas a dátum uložené v programe Nastavenie systému nezodpovedajú systémovým hodinám. Opravte nastavenie údajov **Date** (dátum) a **Time** (čas). Pozrite si *Servisná príručka* na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ZLYHALO POČÍTADLO S ČASOVACÍM OBVODOM 2) — Čip na systémovej doske nemusí správne fungovať alebo systémová doska je chybná. Spustíte testy System Set (Systémová čipová sada) v diagnostike Dell (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 43).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NEOČAKÁVANÉ PRERUŠENIE V CHRÁNENOM REŽIME) — Radič klávesnice môže byť chybný alebo je uvoľnený niektorý pamäťový modul. Spustíte testy System Memory (Systémová pamäť) a Keyboard Controller (Radič klávesnice) v diagnostike Dell (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 43).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NIE JE PRÍSTUPNÉ. ZARIADENIE NIE JE PRIPRAVENÉ) — Do jednotky vložte disk a skúste znovu.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (VAROVANIE: ÚROVEŇ NABITIA BATÉRIE JE KRITICKY NÍZKA) — Batéria je takmer vybitá. Batériu vymeňte alebo počítač pripojte k elektrickej zásuvke; v opačnom prípade aktivujte hibernovaný režim alebo počítač vypnite.

Systémové hlásenia



POZNÁMKA: Ak hlásenie, ktoré sa vygenerovalo, nie je uvedené v zozname, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (VÝSTRAHA! PREDCHÁDZAJÚCE POKUSY PRI ZAVÁDZANÍ TOHTO SYSTÉMU ZLYHALI PRI KONTROLNOM BODE [NNNN]. PRE POMOC PRI RIEŠENÍ TOHTO PROBLÉMU SI TENTO KONTROLNÝ BOD POZNAMENAJTE A KONTAKTUJTE TECHNICKÚ PODPORU DELL) — Počítač zlyhal pri dokončení zavádzacieho programu trikrát za sebou kvôli tej istej chybe (pomoc si nájdite v „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69).

CMOS CHECKSUM ERROR (CHYBA KONTROLNÉHO SÚČTU CMOS) — Možná chyba systémovej dosky alebo nízky stav nabitia batérie RTC. Vymeňte batériu. Pozrite si *Servisná príručka* na support.dell.com alebo si pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69, kde získate pomoc.

CPU FAN FAILURE (ZLYHANIE VENTILÁTORA CPU) — Porucha ventilátora procesora. Vymeňte ventilátor procesora. Pozrite si *Servisná príručka* na support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (PORUCHA PEVNÉHO DISKU) — Možné zlyhanie pevného disku počas testu pevného disku POST. Skontrolujte káble, vymeňte pevné disky, alebo si pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69, kde získate pomoc.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ZLYHANIE PRI ČÍTANÍ Z PEVNÉHO DISKU) — Možná porucha pevného disku počas spúšťacieho testu pevného disku (pozrite si „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69, kde získate pomoc).

KEYBOARD FAILURE (ZLYHANIE KLÁVESNICE) — Chyba klávesnice alebo uvoľnený kábel klávesnice.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NIE JE DOSTUPNÉ ŽIADNE ZAVÁDZACIE ZARIADENIE) — Na pevnom disku nie je bootovateľná partícia, alebo je uvoľnený kábel pevného disku, alebo nie je prítomné bootovateľné zariadenie.

- Ak je bootovacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako bootovacie zariadenie.
- Zadajte nastavenie systému a zabezpečte, aby boli informácie o zavádzacej sekvencii správne (pozrite si *Servisná príručka* na support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (ŽIADNE PRERUŠENIE HODINOVÉHO SIGNÁLU ČASOVAČA) — Čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať alebo je chybná základná doska (bližšie informácie nájdete v časti „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69).

USB OVER CURRENT ERROR (CHYBA PRÍLIŠNÉHO PRÚDU USB) — Odpojte zariadenie USB. Pre zariadenie USB použite externý zdroj energie.


NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (OZNÁMENIE - SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM PEVNEJ JEDNOTKY NAHLÁSIL, ŽE JEDEN PARAMETER PREKROČIL NORMÁLNY ROZSAH ČINNOSTI. DELL ODPORÚČA PRAVIDELNÉ ZÁLOHOVANIE DÁT. PARAMETER MIMO ROZSAHU MÔŽE ALEBO NEMUSÍ INDIKOVATŤ MOŽNÝ PROBLÉM S PEVNÝM DISKOM) — Chyba S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Táto funkcia môže byť v nastaveniach BIOS povolená alebo zablokovaná.

Odstraňovanie problémov softvéru a hardvéru

Ak zariadenie nebolo detekované počas nastavenia operačného systému alebo je detekované, ale je nesprávne nakonfigurované, môžete nekompatibilitu riešiť pomocou nástroja Hardware Troubleshooter (sprievodca pri riešení problémov s hardvérom).

Nástroj Hardware Troubleshooter (sprievodca pri riešení problémov s hardvérom) spustíte nasledovne:


Windows Vista:

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart Windows Vista , a kliknite na **Pomoc a technická podpora**.
- 2 Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` a stlačením <Enter> spustíte vyhľadávanie.
- 3 Spomedzi výsledkov vyhľadávania zvolte tú možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujte podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

Windows XP:

- 1 Kliknite na položku **Štart** → **Pomoc a technická podpora**.
- 2 Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` a stlačením <Enter> spustíte vyhľadávanie.
- 3 V časti **Fix a Problem** (opraviť problém), kliknite na **Hardware Troubleshooter** (sprievodca pri riešení problémov s hardvérom).
- 4 V zozname nástroja **Hardware Troubleshooter** zvolte možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a kliknite na **Ďalej** a pokračujte v ďalších krokoch odstraňovania problému.

Dell Diagnostics

 **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vašim počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Kedy použiť nástroj Dell Diagnostics

Ak budete mať s vašim počítačom problém, vykonajte kontrolu v časti Blokovanie a problémy softvéru (pozrite „Blokovanie a problémy so softvérom“ na strane 47) a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell spustíte nástroj Dell Diagnostics.

Odporúčame vám, aby ste si tento postup pred začatím vytlačili.



OZNÁMENIE: Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.



POZNÁMKA: Nosič Dell *Drivers and Utilities* je voliteľnou možnosťou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Pozrite si *Servisná príručka* na adrese support.dell.com, kde nájdete informácie o konfigurácii vášho počítača a presvedčte sa, či zariadenie, ktoré chcete testovať, sa zobrazuje v programe Nastavenie systému a či je aktívne.

Spustite nástroj Dell Diagnostics z pevného disku alebo z nosiča *Drivers and Utilities*.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku



POZNÁMKA: Ak počítač nedokáže zobrazit' obraz na obrazovke, pozrite si časť „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69.

- 1 Presvedčte sa, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, o ktorej sa vie, že správne funguje.
- 2 Zapnite alebo reštartujte počítač.
- 3 Hneď po zobrazení loga DELL™ stlačte kláves <F12>. Zo štartovacieho menu si zvolte **Diagnostics** a stlačte <Enter>.



POZNÁMKA: Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®; potom vypnite počítač a skúste znovu.



POZNÁMKA: Ak uvidíte hlásenie, že nebola nájdená žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustíte nástroj Dell Diagnostics z nosiča *Drivers and Utilities*.


- 4 Na spustenie nástroja Dell Diagnostics z oblasti diagnostickej pomôcky na pevnom disku stlačte ľubovoľný kláves a postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Spustenie nástroja Dell Diagnostics z nosiča *Drivers and Utilities*

1 Vložte nosič *Drivers and Utilities*.

2 Vypnite a reštartujte počítač.

Hneď po zobrazení loga DELL stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®; potom vypnite počítač a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.

3 Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.

4 V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolte možnosť **Zaviest' z CD-ROM** a stlačte <Enter>.

5 Napíšte 1, čím spustíte ponuku CD a na pokračovanie stlačte <Enter>.


6 Zvoľte z očíslovaného zoznamu položku **Spustiť 32-bitovú verziu Dell Diagnostics**. Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.

7 Keď sa zobrazí **Hlavná ponuka Dell Diagnostics**, zvolte test, ktorý chcete spustiť, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tipy na vyhľadávanie a odstraňovanie chýb

Pri odstraňovaní problémov počítača postupujte podľa týchto tipov:

- Ak ste pridali alebo odstránili niektorú časť predtým, ako problém začal, pozrite si inštaláčny postup a ubezpečte sa, že časť je správne nainštalovaná (pozrite *Servisná príručka* na support.dell.com).
- Ak nefunguje niektoré zariadenie, ubezpečte sa, že je správne pripojené.
- Ak sa na obrazovke zobrazí nejaké chybové hlásenie, zapíšte si jeho presné znenie. Toto hlásenie môže pomôcť pracovníkom technickej podpory zistiť a napraviť problém(y).
- Ak sa v programe vyskytne chybové hlásenie, pozrite si dokumentáciu k programu.

 **POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumente boli napísané pre predvolené zobrazenie systému Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač Dell, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

Problémy napájania

! **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vašim počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupov nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

AK KONTROLKA NAPÁJANIA NESVIETI — Počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.

- Napájací kábel znovu zasunite do zásuvky napájania na zadnej strane počítača aj do elektrickej zásuvky.
- Vynechajte elektrické rozvodky, predlžovacie káble napájania a ostatné ochranné zariadenia napájania, aby ste si overili, či sa počítač správne zapína.
- Presvedčte sa, či sú všetky elektrické rozvodky zapojené do elektrickej zásuvky a či sú zapnuté.
- Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.
- Ubezpečte sa, že hlavný sieťový kábel a kábel predného panela sú bezpečne pripojené k systémovej doske (pozrite si vašu *Servisná príručka* na adrese support.dell.com).

AK KONTROLKA NAPÁJANIA SVIETI NA MODRO A POČÍTAČ NEODPOVEDÁ —

- Presvedčte sa, či je displej pripojený a napájaný.
- Ak je displej pripojený a napájaný, pozrite „Zvukové signály“ na strane 32.

AK KONTROLKA VÝKONU BLIKÁ NA MODRO — Počítač je v pohotovostnom režime. Stlačte kláves na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte vypínač napájania, čím obnovíte normálnu činnosť.

AK KONTROLKA VÝKONU BLIKÁ ORANŽOVO — Počítač prijíma elektrickú energiu, no zariadenie nemusí fungovať správne alebo je nesprávne nainštalované.

- Odstráňte a potom preinštalujte pamäťové moduly (pozrite si vašu *Servisná príručka* na adrese support.dell.com).
- Odstráňte a potom preinštalujte rozširujúce karty, vrátane grafických kariet (pozrite si vašu *Servisná príručka* na adrese support.dell.com).

AK KONTROLKA VÝKONU SVIETI NEPRERUŠOVANE ORANŽOVO —

Vyskytol sa problém s napájaním, niektoré zariadenie možno zle funguje alebo je nesprávne nainštalované.

- Presvedčte sa, či je napájací kábel procesora spoľahlivo pripojený do napájacej zásuvky systémovej dosky (pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**).
- Ubezpečte sa, že hlavný sieťový kábel a kábel predného panela sú spoľahlivo pripojené ku konektoru systémovej dosky (pozrite si vašu *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**).

ODSTRÁŇTE RUŠENIE — Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- Predlžovacie káble napájania, klávesnice a myši
- Príveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky

Problémy s pamäťou



UPOZORNENIE: Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vašim počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

AK SA ZOBRAZÍ HLÁSENIE O NEDOSTATKU PAMÄTI —


- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistíte, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäti. Ak je to potrebné, nainštalujte doplnkovú pamäť (pozrite si *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozrite si vašu *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- Spustite nástroj Diagnostika Dell (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 43).

AK SA VYSKYTLI INÉ PROBLÉMY S PAMÄŤOU —

- Znovu vložte pamäťové moduly (pozrite si vašu *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- Presvedčte sa, či ste dodržali pokyny pre inštaláciu pamäti (pozrite si vašu *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com**).

- Presvedčte sa, či pamäť, ktorú používate, podporuje váš počítač. Viac informácií o type pamäti podporovanej vaším počítačom nájdete v „Technické údaje“ na strane 23.
- Spustíte nástroj Diagnostika Dell (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 43).


Blokovanie a problémy so softvérom

 **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupov nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Počítač sa nespúšťa

UBEZPEČTE SA, ŽE SIEŤOVÝ KÁBEL JE RIADNE ZAPOJENÝ DO POČÍTAČA A DO ELEKTRICKEJ ZÁSUVKY

Počítač nereaguje


 **OZNÁMENIE:** Ak nedokázate vypnúť operačný systém, môžete stratiť dáta. **VYPNITE POČÍTAČ** — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou počítač nereaguje, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom počítač reštartujte.

Niektorý program prestáva odpovedať

UKONČITE TENTO PROGRAM —

- 1 Súčasným stlačením <Ctrl><Shift><Esc> sa prepnete na Správcu úloh a tu kliknite na kartu **Aplikácie**.
- 2 Kliknutím zvolte program, ktorý prestal odpovedať a kliknite na **Ukončiť úlohu**.

Program opakovane padá

 **POZNÁMKA:** Väčšina softvéru má v dokumentácii alebo na diskete, CD alebo DVD uvedené pokyny na inštaláciu.


SKONTROLUJTE SI DOKUMENTÁCIU K SOFTVÉRU — Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

Program je určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows®.

SPUSTITE SPRIEVODCU KOMPATIBILITOU PROGRAMU —

Windows Vista:

Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program, aby fungoval v podobnom prostredí ako prostredie operačného systému, ktoré sa odlišuje od XP.

- 1 Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **S touto verzíou Windows použite starší program.**
- 2 V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej.**
- 3 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows XP:

Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program, aby fungoval v podobnom prostredí ako prostredie operačného systému, ktoré sa odlišuje od XP.

- 1 Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Sprievodca kompatibilitou programu** → **Ďalej.**
- 2 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zobrazí sa modrá obrazovka

VYPNITE POČÍTAČ — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou počítač nereaguje, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom počítač reštartujte.

Iné problémy softvéru

SKONTROLUJTE SOFTVÉROVÚ DOKUMENTÁCIU ALEBO KONTAKTUJTE VÝROBCU SOFTVÉRU, KTORÝ VÁM POSKYTNE INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ODSTRANOVANIA PROBLÉMOV —

- Ubezpečte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.
- Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Pozrite si softvérovú dokumentáciu pre ďalšie informácie.
- Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
- Overte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

OKAMŽITE ZÁLOHUJTE SÚBORY


- Na kontrolu pevného disku, diskiet, CD a DVD diskov používajte antivírusový program.
- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku Štart.

Služba Dell Technical Update


Služba Dell Technical Update iniciatívne oznamuje e-mailom softvérové a hardvérové aktualizácie hodné pre váš počítač. Táto služba je zadarmo a možno si ju upraviť z hľadiska obsahu, formátu a frekvencie získavania oznámení.

Službu Dell Technical Update si môžete rezervovať na support.dell.com/technicalupdate.

Pomôcka podpory Dell

Pomôcka podpory Dell je nainštalovaná na vašom počítači a dostupná cez podporu Dell , ikonu na paneli úloh alebo cez tlačidlo **Štart**. Túto pomôcku podpory používajte na získanie informácií technickej podpory, softvérových aktualizácií a kontrolných skenov počítačového prostredia.

Prístup k pomôcke Podpora Dell

K pomôcke Podpora Dell sa môžete dostať cez ikonu  na paneli úloh alebo cez ponuku **Štart**.


Ak sa na paneli úloh nezobrazuje ikona Podpora Dell:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Podpora Dell** → **Nastavenia Podpory Dell**.
- 2 Presvedčte sa, či je zaškrtnutá možnosť **Ukázať ikonu na paneli úloh**.



POZNÁMKA: Ak nie je pomôcka Podpora Dell dostupná z ponuky **Štart**, softvér si môžete stiahnuť z support.dell.com.

Pomôcka Podpora Dell je upravená pre vaše počítačové prostredie.


Ikona  na paneli úloh má rôzne funkcie podľa toho, či na ňu kliknete raz, dvakrát alebo pravým tlačidlom.

Kliknutie na ikonu Podpora Dell

Kliknite raz alebo pravým tlačidlom na  ikonu, aby ste vykonali nasledujúce úlohy:

- Skontrolujte svoje počítačové prostredie.
- Prezrite si nastavenia pomôcky Podpora Dell.
- Pozrite si súbor pomocníka pre pomôcku Podpora Dell.
- Pozrite si často kladené otázky.
- Zistite si viac o pomôcke Podpora Dell.
- Vypnite pomôcku Podpora Dell.

Dvojité kliknutie na ikonu Podpora Dell

Kliknite dvakrát na  ikonu a manuálne skontrolujte počítačové prostredie, pozrite si často kladené otázky, súbor pomocníka pomôcky Podpora Dell a nastavenia pomôcky Podpora Dell.

Viac informácií o pomôcke Podpora Dell nájdete po kliknutí na otáznik (?) v hornej časti obrazovky **Dell™ Support**.


Opätovné nainštalovanie softvéru

Ovládače

Identifikovanie ovládačov

Ak máte problém s niektorým zariadením, zistíte, či je zdrojom problému ovládač, a ak je to potrebné, aktualizujte ho.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na **Vlastnosti** → **Správca zariadení**.



POZNÁMKA: Môže sa zobrazit' okno **Ovládanie používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; alebo kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať.


Microsoft Windows® XP:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel**.
- 2 Pod položkou **Vybrať kategóriu** kliknite na **Výkon a údržba** a kliknite na **Systém**.
- 3 V okne **Vlastnosti systému** kliknite na kartu **Hardvér** a kliknite na **Správca zariadení**.

Posúvajte sa zoznamom a pokúste sa zistiť, či niektoré zo zariadení má na ikone zariadenia zobrazený výkričník (žltý kruh so znakom [!]).



Ak sa vedľa názvu zariadenia nachádza výkričník, je možné, že budete musieť ovládač opätovne nainštalovať alebo budete musieť nainštalovať nový ovládač (pozri „Preinštalovanie ovládačov a pomôcok“ na strane 52).

Preinštalovanie ovládačov a pomôcok

-  **OZNÁMENIE:** Schválené ovládače pre počítače Dell nájdete na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell na adrese **support.dell.com** a na médiu *Drivers and Utilities*. Ak nainštalujete ovládače z iných zdrojov, počítač nemusí správne fungovať.

Návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia

Windows Vista:

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na **Vlastnosti** → **Správca zariadení**.
 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazit' okno **Ovládanie používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; alebo kontaktujte svojho správcu, aby vložil Správca zariadení.
- 3 Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie, pre ktoré bol nainštalovaný nový ovládač, a kliknite na **Vlastnosti**.
- 4 Kliknite na kartu **Ovládače** → **Vrátiť zmeny ovládača**.

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Mój počítač** → **Vlastnosti** → **Hardvér** → **Správca zariadení**.
- 2 Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie, pre ktoré bol nainštalovaný nový ovládač, a kliknite na **Vlastnosti**.
- 3 Kliknite na kartu **Ovládače** → **Vrátiť zmeny ovládača**.


Ak funkcia Vrátenie zmien ovládača zariadenia nerieši problém, použite Obnovenie systému (pozrite „Obnovenie vášho operačného systému“ na strane 54) a vráťte počítač do stavu, ktorý existoval predtým, než ste nainštalovali nový ovládač.

Používanie nosiča Drivers and Utilities


Ak použitie Vrátenie zmien ovládača zariadenia ani Obnovenie systému (pozrite „Obnovenie vášho operačného systému“ na strane 54) problém nevyrieši, preinštalujte ovládač z nosiča *Drivers and Utilities*.

- 1 Zobrazte pracovnú plochu Windows a vložte nosič *Drivers and Utilities*.
Ak ide o prvé použitie nosiča *Drivers and Utilities* prejdite na krok 2.
Ak nie, choďte na krok 5.

- 2 Po spustení inštalačného programu z nosiča *Drivers and Utilities* postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Vo väčšine prípadov sa program *Drivers and Utilities* spustí automaticky. Ak nie, spustíte program Windows Prieskumník, kliknutím na adresár multimediálnej jednotky zobrazíte obsah nosiča a potom dvakrát kliknete na položku **autorcd.exe**.

- 3 Keď sa zobrazí okno **Spríevodca InstallShield dokončil prácu**, vyberte nosič *Drivers and Utilities* a kliknutím na položku **Dokončiť** reštartujte počítač.
- 4 Po zobrazení pracovnej plochy Windows znova vložte nosič *Drivers and Utilities*.
- 5 Na obrazovke **Víta vás systém Dell** kliknite na položku **Ďalej**.

 **POZNÁMKA:** Program *Drivers and Utilities* zobrazí ovládače iba toho hardvéru, ktorý bol v počítači nainštalovaný pri dodaní. Ak ste nainštalovali ďalší hardvér, ovládače nového hardvéru sa nemusia zobrazíť. Ak sa tieto ovládače nezobrazia, ukončíte program *Drivers and Utilities*. Informácie o ovládačoch nájdete v dokumentácii dodanej spolu so zariadením.

Zobrazí sa hlásenie s informáciou o tom, že nosič *Drivers and Utilities* detekuje hardvér v počítači.


Ovládače, ktoré používa počítač, sa automaticky zobrazia v okne **Osobné ovládače—zdrojový CD disk identifikoval tieto súčasti systému**.


- 6 Kliknite na ovládač, ktorý chcete znova nainštalovať, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak konkrétny ovládač nie je uvedený v zozname, operačný systém ho nepožaduje.

Manuálne preinštalovanie ovládačov

Po extrahovaní súborov ovládača na pevný disk podľa popisu v predchádzajúcej časti:

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na **Vlastnosti**→ **Správca zariadení**.

 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazíť okno **Ovládanie používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; alebo kontaktujte svojho správcu, aby vložil Správca zariadení.

- 3 Dvakrát kliknite na typ zariadenia, ktorého ovládač inštalujete (napríklad **Audio** alebo **Video**).

- 4 Dvakrát kliknite na názov zariadenia, ktorého ovládač inštalujete.
- 5 Kliknite na kartu **Ovládač**→ **Aktualizovať ovládač**→ **Vyhľadat' v počítači softvér ovládača**.
- 6 Kliknite na položku **Prehľadávat'** a nájdite miesto, kam ste predtým skopírovali súbory ovládača.
- 7 Keď sa zobrazí názov príslušného ovládača, kliknite na jeho názov→ **OK**→ **Ďalej**.
- 8 Kliknite na položku **Dokončit'** a reštartujte počítač.


Obnovenie vášho operačného systému


Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Nástroj Obnovenie systému Windows vráti váš počítač do predošlého operačného stavu bez vplyvu na dátové súbory. Obnovenie systému použite ako prvé riešenie obnovy vášho operačného systému a ochrany dátových súborov.
- Nástroj Dell Factory Image Restore (dostupný vo Windows Vista) vráti váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol, keď ste zakúpili počítač. Tento program natrvalo vymaže všetky dáta na pevnom disku a odstráni všetky programy, ktoré boli nainštalované po nadobudnutí počítača. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len vtedy, ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.
- Ak ste s počítačom dostali médium *Operačným systémom*, môžete ho použiť na obnovu vášho operačného systému. Avšak použitie nosiča s *Operačným systémom* taktiež vymaže všetky dáta na pevnom disku. Tento nosič použite, iba ak System Restore (Obnova systému) nevyrieši váš problém s operačným systémom.

Použitie Microsoft® Windows® Obnovenie systému

Operačný systém Windows je vybavený funkciou Obnovenie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do predchádzajúceho stavu činnosti (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru, alebo iných systémových nastavení spôsobili, že sa počítač dostal do nežiaduceho prevádzkového stavu. Akékoľvek zmeny, ktoré vykoná nástroj Obnovenie systému na vašom počítači, sú úplne reverzibilné.


 **OZNÁMENIE:** Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovenie systému nesleduje dátové súbory ani ich neobnovuje.


 **POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumente sa vzťahujú na implicitné nastavenie Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač Dell™, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

 **POZNÁMKA:** Nastavte váš počítač Dell™ na zobrazenie Windows Classic.

Spustenie nástroja Obnovenie systému

Windows Vista:


- 1 Kliknite na **Štart** .
- 2 Do poľa Vyhľadať zadajte **Obnovenie systému** a stlačte kláves <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazíť okno **Ovládanie používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať v požadovanej činnosti.

- 3 Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa ďalších pokynov na obrazovke.


V prípade, že Obnovenie systému problém nevyrieši, môžete posledné obnovenie systému vrátiť späť (pozri časť „Odvolanie poslednej obnovy systému“ na strane 55).

Windows XP:


 **OZNÁMENIE:** Skôr než obnovíte pôvodný stav činnosti počítača, uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte, ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa neskončí obnovenie systému.

- 1 Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje** → **Obnovenie systému**.
- 2 Kliknite buď na položku **Uviesť počítač do predchádzajúceho stavu** alebo na položku **Vytvoriť bod obnovenia**.
- 3 Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa ďalších pokynov na obrazovke.

Odvolanie poslednej obnovy systému

 **OZNÁMENIE:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte, ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa neskončí obnovenie systému.

Windows Vista:

- 1 Kliknite na **Štart** .
- 2 Do poľa Vyhľadať zadajte Obnovenie systému a stlačte kláves <Enter>.
- 3 Kliknite na **Odvolať ostatné obnovenie** a kliknite na **Ďalší**.

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Štart**→ **Všetky programy**→ **Príslušenstvo**→ **Systémové nástroje**→ **Obnovenie systému**.
- 2 Kliknite na **Odvolať ostatné obnovenie** a kliknite na **Ďalší**.

Umožniť obnovenie systému



POZNÁMKA: Windows Vista nezablokuje Obnovenie systému, bez ohľadu na to, ako málo miesta je na disku. Preto sa nasledujúce kroky týkajú len systému Windows XP.

Ak opätovne nainštalujete systém Windows XP s voľným miestom na pevnom disku menej než 200 MB, Obnovovanie systému sa automaticky zablokuje.

Ak chcete zistiť, či je Obnovenie systému povolené:

- 1 Kliknite na **Štart**→ **Ovládací panel**→ **Výkon a údržba**→ **Systém**.
- 2 Kliknite na kartu **Obnovenie systému** a zrušte začiarknutie **Vypnúť Obnovenie systému**.

Používanie nástroja Dell™ Factory Image Restore





OZNÁMENIE: Použitie nástroja Dell Factory Image Restore natrvalo zmaže všetky dáta z pevného disku a odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím týchto možností si dáta zálohujte. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len vtedy, ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.



POZNÁMKA: Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

Nástroj Dell Factory Image Restore (Windows Vista) používajte len ako poslednú metódu obnovy operačného systému. Tieto možnosti obnovujú prevádzkový stav vášho pevného disku, v akom sa nachádzal, keď ste zakúpili počítač. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača—vrátane dátových súborov—sa z pevného disku natrvalo vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.


Dell Factory Image Restore (len na systéme Windows Vista)

- 1 Zapnite počítač. Keď sa zobrazí logo Dell, stlačte niekoľkokrát <F8>, čím sa dostanete do okna Rozšírené možnosti zavedenia systému Vista.
- 2 Zvoľte **Oprava vášho počítača**.
Zobrazí sa okno Možnosti Obnovy systému.
- 3 Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.
- 4 Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako miestny používateľ. Pre prístup k príkazovému riadku napíšte do poľa Meno používateľa administrator a potom kliknite na **OK**.
- 5 Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore**.
 **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** a potom **Dell Factory Image Restore**.
- 6 Na uvítacej obrazovke Dell Factory Image Restore kliknite na **Ďalej**.
Zobrazí sa obrazovka Potvrdiť zmazanie dát.
-  **OZNÁMENIE:** Ak nechcete pokračovať s obnovením výrobného obrazu, kliknite na **Zrušiť**.
- 7 Kliknite na zaškrŕavacie políčko, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na výrobné podmienky a potom kliknite na **Ďalej**.
Spustí sa obnovovací proces, ktorý môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.
- 8 Kliknite na **Dokončiť**, čím reštartujete počítač.


Použitie nosič Operating System

Skôr než začnete

Ak sa rozhodujete opätovne nainštalovať operačný systém Windows, aby ste vyriešili problémy s novo inštalovaným ovládačom, pokúste sa najskôr použiť Vrátenie zmien ovládača zariadenia Windows. Pozri „Návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia“ na strane 52. Ak Vrátenie zmien ovládača zariadenia problém nevyrieši, použite Obnovenie systému Microsoft Windows, čím vrátite váš operačný systém do stavu, v ktorom bol pred inštaláciou nového ovládača zariadenia. Pozri „Použitie Microsoft® Windows® Obnovenie systému“ na strane 54.

-  **OZNÁMENIE:** Skôr než spustíte inštaláciu, zálohujte všetky dátové súbory na hlavný pevný disk. Pri klasických konfiguráciách pevných diskov je hlavný pevný disk ten, ktorý počítač detekuje ako prvý.

Na opätovné nainštalovanie systému Windows potrebujete nosič *Operačného systému Dell™* a nosič *Médium Drivers and Utilities Dell*.


-  **POZNÁMKA:** Médium *Drivers and Utilities Dell* obsahuje ovládače, ktoré boli nainštalované počas montáže počítača. Nosič *Drivers and Utilities Dell* použite na zavedenie všetkých požadovaných ovládačov. Podľa toho, v akej zemepisnej oblasti ste si počítač objednali, alebo či ste o nosič žiadali, nemusel byť nosič Dell *Drivers and Utilities* a nosič Dell *Operačný systém* dodané spolu s počítačom.


Opätovné nainštalovanie Windows

Opätovná inštalácia môže trvať 1 až 2 hodiny. Po opätovnej inštalácii operačného systému musíte tiež nainštalovať ovládače zariadení, antivírusový program a ďalší softvér.

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite programy.
- 2 Vložte nosič *Operačného systému*.
- 3 Ak sa zobrazí hlásenie *Inštalovať Windows*, kliknite na **Skončiť**.
- 4 Reštartujte počítač.


Hneď po zobrazení loga DELL stlačte kláves <F12>.


-  **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®; potom vypnite počítač a skúste znovu.

-  **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe *Nastavenie systému*.

- 5 Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
- 6 **Zavedenie systému z CD-ROM** sa uskutoční stlačením ľubovoľného klávesu, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste dokončili inštaláciu.

Hľadanie informácií

 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie alebo nosiče môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané s vaším počítačom. V určitých krajinách nemusia byť niektoré funkcie alebo nosiče k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** Súčasťou dodávky vášho počítača môžu byť ďalšie informácie.


Dokument/nosič/štítk	Obsah
<p>Servisná visačka/kód expresného servisu</p> <p>Servisná visačka/kód expresného servisu je umiestnená na vašom počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servisnú visačku použite na identifikáciu vášho počítača v prípade, že sa obraciate na support.dell.com alebo kontaktujete technickú podporu. • Zadaťte expresný servisný kód, aby sa váš hovor presmeroval na technickú podporu. <p>POZNÁMKA: Vaša servisná visačka/kód expresného servisu je umiestnená na vašom počítači.</p>
<p>Nosič Drivers and Utilities</p> <p>Nosič <i>Drivers and Utilities</i> je CD alebo DVD, ktorý mohol byť súčasťou dodávky vášho počítača.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostický program pre váš počítač • Ovládače pre váš počítač <p>POZNÁMKA: Ovládače a aktualizované dokumenty nájdete na webovej stránke support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systémové programové vybavenie laptopu (NSS—Notebook System Software) • Súborny na čítanie (readme) <p>POZNÁMKA: Súborny na čítanie môžu byť súčasťou nosiča, aby poskytli informáciu o najnovších vylepšeniach vášho počítača alebo najnovší technicko-referenčný materiál technikom alebo skúseným používateľom.</p>

Dokument/nosič/štítok	Obsah
Nosič Operačného systému Nosič <i>Operačného systému</i> je CD alebo DVD, ktorý mohol byť súčasťou dodávky vášho počítača.	Reinštalácia operačného systému
Dokumentácia o bezpečnosti, zákonných požiadavkách, záruke a technickej podpore	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o záruke • Zmluvné podmienky (platí len pre USA) • Bezpečnostné pokyny • Informácie o zákonných požiadavkách • Ergonomické informácie • Licenčná zmluva s koncovým používateľom
Tento typ informácií mohol byť súčasťou dodávky vášho počítača. Dodatočné informácie o zákonných požiadavkách nájdete na domovskej stránke www.dell.com na lokalite: www.dell.com/regulatory_compliance .	
Servisná príručka	<ul style="list-style-type: none"> • Demontáž a montáž častí • Konfigurácia systémových nastavení • Riešenie a odstraňovanie problémov
<i>Servisná príručka</i> k vášmu počítaču môžete nájsť na adrese support.dell.com .	
Technologická príručka Dell	<ul style="list-style-type: none"> • O vašom operačnom systéme • Použitie a údržba zariadení • Pochopenie technológií ako RAID, Internet, bezdrôtová technológia Bluetooth[®], e-mail, výstavba sietí atď
<i>Technologická príručka Dell</i> je dostupná na adrese support.dell.com .	
Dell Latitude ON™	<ul style="list-style-type: none"> • Prehľad aplikáciou Dell Latitude ON • Ako nastaviť, nakonfigurovať a používať túto aplikáciu • Pripojenie k internetu pomocou aplikácie Latitude ON
Sprievodca aplikáciou <i>Dell Latitude ON</i> mohol byť súčasťou dodávky vášho počítača. POZNÁMKA: Dell Latitude ON je voliteľná výbava.	
Súbor pomocníka Dell Latitude ON™ Reader Help	<ul style="list-style-type: none"> • Prehľad aplikácie Dell Latitude ON • Ako nastaviť, nakonfigurovať a používať túto aplikáciu • Často kladené otázky (FAQ)
Súbor pomocníka <i>Dell Latitude ON Reader Help</i> je k dispozícii na vašom pevnom disku.	
Sprievodca administrátora manažmentom operačného systému Dell™ Systems	<ul style="list-style-type: none"> • O Intel[®] Active Management Technology (iAMT[®]) (technológia aktívneho manažmentu) včítane prehľadu, informácií o charakteristických vlastnostiach, nastavení a konfigurácii. • Umiestnenie ovládačov pre iAMT.
<i>Sprievodca administrátora manažmentom operačného systému Dell Systems</i> je dostupná na adrese support.dell.com .	

Dokument/nosič/štítek	Obsah
Licenčný štítok Microsoft® Windows® Vaša licencia Microsoft Windows je umiestnená na počítači.	<ul style="list-style-type: none">• Poskytuje produktový kľúč vášho operačného systému.


Pomocník


Získanie pomoci

 **UPOZORNENIE:** Ak potrebujete odstrániť kryt počítača, najprv odpojte napájanie počítača a káble modemu od všetkých elektrických zásuviek. Dodržujte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s počítačom.

Ak sa vyskytne problém s počítačom, problém môžete diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

- 1 Prečítajte si „Tipy na vyhľadávanie a odstraňovanie chýb“ na strane 44, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol v počítači.
- 2 Postup, ako spustiť nástroj Dell Diagnostics, nájdete v „Dell Diagnostics“ na strane 43.
- 3 Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 68.
- 4 Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (support.dell.com). Podrobnejší zoznam technickej podpory DELL online nájdete v „Online služby“ na strane 64.
- 5 Ak predchádzajúce kroky nepomohli odstrániť problém, prečítajte si „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69.

 **POZNÁMKA:** Zatelefonujte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, s ktorým máte problémy, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní jednotlivých požadovaných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte expresný servisný kód, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte expresný servisný kód, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Expresný servisný kód** a postupujte podľa pokynov.

Informácie o používaní technickej podpory spoločnosti Dell nájdete v „Technická podpora a služba pre zákazníkov“ na strane 64.



POZNÁMKA: Niektoré z nasledujúcich služieb nie sú vždy dostupné mimo územia Spojených štátov. Informácie o dostupnosti získate od miestneho zástupcu spoločnosti Dell.

Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je pripravené zodpovedať vaše otázky týkajúce sa hardvéru Dell™. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si „Skôr než zavoláte“ na strane 67, a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje spolupracovníkovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vašim dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite **support.dell.com**—kliknite na položku **DellConnect**.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

www.dell.com

www.dell.com/ap (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

www.dell.com/jp (iba Japonsko)

www.euro.dell.com (iba Európa)

www.dell.com/la (Latinská Amerika a Karibik)

www.dell.ca (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

- Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell:
support.dell.com
support.jp.dell.com (iba Japonsko)
support.euro.dell.com (iba Európa)
- E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)
apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell:
apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
sales_canada@dell.com (iba Kanada)
- Anonymný protokol prenosu súborov (FTP):
ftp.dell.com – prihláste sa ako používateľ `anonymous` a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu

Služba AutoTech

Automatizovaná služba technickej podpory spoločnosti Dell—AutoTech—poskytuje zaznamenané odpovede na najčastejšie otázky od zákazníkov spoločnosti Dell o laptopoch a stolových počítačoch.

Keď zatelefonujete na službu AutoTech, pomocou telefónu s tónovou voľbou vyberte oblasti, ktoré zodpovedajú vašim otázkam. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť je uvedené v časti „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, choďte na adresu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť je uvedené v časti „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69.

Problémy s objednávkou

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť je uvedené v časti „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69.

Informácie o produkte

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69.

Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí

Pripravte všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):

- 1 Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšete na vonkajšiu stranu škatule.

Telefónne číslo platné pre vašu oblasť je uvedené v časti „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.

- 2 Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 68) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozri „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 69).

- 3 Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vracanému tovaru (napájacie káble, diskety so softvérom, príručky atď).
- 4 Vybavenie, ktoré idete vrátiť, zabaľte do originálnych (alebo ekvivalentných) baliacich materiálov.

Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vracaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.

Vrátené zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte



POZNÁMKA: Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o vašu servisnú visačku (spravidla sa nachádza na zadnej alebo spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť diagnostický kontrolný zoznam (pozri časť „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 68). Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Je možné, že vás volaný vyzve, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, počas prevádzky sprostredkovali podrobné informácie alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky na odstránenie problémov, ktoré sa dajú realizovať len priamo pri počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.



UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača postupujte podľa bezpečnostných pokynov, ktoré ste dostali s vašim počítačom.

Diagnostický kontrolný zoznam

Meno:

Dátum:

Adresa:

Telefónne číslo:

Servisná visačka (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):

Expresný servisný kód:

Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak ho poskytol technik spoločnosti Dell):

Operačný systém a verzia:

Zariadenia:

Rozširujúce karty:

Ste pripojení na sieť? Áno Nie

Sieť, verzia a sieťový adaptér:

Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťačích súborov systému. Ak je počítač pripojený k tlačiarne, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:

Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontakty na spoločnosť Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800 999 3355).



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na Internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby pre zákazníkov):

- 1 Navštívte **support.dell.com** a overte si svoju krajinu alebo oblasť v rozbaľovacom zozname **Výber krajiny/oblasti** v spodnej časti stránky.
- 2 Kliknite na **Kontaktujte nás** na ľavej strane stránky, a zvolte vhodný servis alebo prepojenie pre podporu podľa potreby.
- 3 Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Register

A

aktualizácie
softvér a hardvér, 49

B

bezpečnostné informácie, 60

C

chybové hlásenia
zvukové signály, 32
čelná strana, 7

D

Dell
aktualizácie softvéru, 49
Factory Image Restore, 56
kontaktovanie, 63, 69
Pomôcka podpory, 49
Služba Technical Update, 49
technická podpora a služba pre
zákazníkov, 64

Dell Diagnostics, 43
zavedenie operačného systému
z nosiča Drivers and
Utilities, 44
zavedenie operačného systému
z vášho pevného disku, 43
Dell Factory Image Restore, 57
DellConnect, 64
diagnostika
Dell, 43
zvukové signály, 32
dokumentácia, 59
pomocník k čítačke Dell Latitude
ON, 60
servisná príručka, 60
Technologická príručka Dell, 60

E

ergonomické informácie, 60
Expresný servisný kód, 59

F

Factory Image Restore, 56

I

- informácie o technickej podpore, 60
- informácie o zákonných požiadavkách, 60
- informácie o záruke, 60
- Internet
 - nastavenie, 16
 - pripojenie, 16
- internet
 - lokalizátor bezdrôtových sietí Wi-Fi Catcher, 11
 - vypínač bezdrôtových rozhraní, 11

K

- kontaktovanie spoločnosti Dell, 63, 69

L

- licenčný štítok, 61
- Licenčný štítok Windows, 61
- Licenčná zmluva s koncovým používateľom (EULA), 60
- lokalizátor bezdrôtových sietí Dell Wi-Fi Catcher, 11
- lokalizátor bezdrôtových sietí Wi-Fi Catcher, 11

N

- napájanie
 - odstraňovanie porúch, 45
 - stavy indikátora napájania, 45
- nastavenie
 - Internet, 16
 - počítač, 13
 - rýchle nastavenie, 13
- nosič
 - Drivers and Utilities, 59
 - operating system, 60
- Nosič Drivers and Utilities, 52, 59
- nosič Drivers and Utilities diagnostika Dell, 43
- Nosič Operating system, 60

O

- Obnovenie systému, 54
 - aktivovanie, 56
- odstraňovanie porúch
 - chybové správy, 33
 - diagnostika Dell, 43
 - modrá obrazovka, 48
 - napájanie, 45
 - pamäť, 46
 - počítač nereaguje, 47
 - program havaruje, 47
 - softvér, 47-48
 - stavy indikátora napájania, 45
 - svetelné kontrolky napájania, 31
 - tipy, 44

odstraňovanie problémov, 31, 60
obnoviť predchádzajúci stav, 54

operačný systém
Dell Factory Image Restore, 56
nosič, 57
Obnovenie systému, 54
preinštalovanie, 60

ovládače, 51
identifikácia, 51
návrat k predchádzajúcej verzii, 52
nosič Drivers and Utilities, 59
preinštalovanie, 52

P

pamäť
odstraňovanie porúch, 46

podpora, 63
DellConnect, 64
kontaktovanie spoločnosti Dell, 69
on-line služby, 64
regionálna, 64
technická podpora a služba pre
zákazníkov, 64

počítač
technické údaje, 23

pohľad
predná strana, 7
zadná strana, 9

Pomocník k čítačke Dell Latitude
ON, 60

preinštalovanie
ovládače a pomôcky, 52
softvér, 51

prenos informácií do nového
počítača, 18

pripojenie
Internet, 16
sieť, 15
sieťový adaptér, 14
sieťový kábel, 14
zariadenia IEEE 1394, 14
zariadenia USB, 14

príručka Dell Latitude ON, 60

problémy
kompatibilita programov
a Windows, 48
obnoviť predchádzajúci stav, 54

produktový kľúč operačného
systému, 61

S

S.M.A.R.T, 41

Servisný štítok, 59

Servisná príručka, 60

siete
lokalizátor bezdrôtových sietí
Wi-Fi Catcher, 11
prehľad, 15
pripojenie, 15
vypínač bezdrôtových rozhraní, 11

softvér

- aktualizácie, 49
- odstraňovanie porúch, 47-48
- preinštalovanie, 51
- problémy, 48

sprievodca Dell Latitude ON, 60

Sprievodca prenosom súborov
a nastavení, 18

sprievodci

- sprievodca Program Compatibility
(kompatibilita programu), 48

sprievodcovia

- Sprievodca prenosom súborov
a nastavení, 18

Systémový softvér laptopu
(NSS), 59

špecifikácie

- karta smart card, 24

T

technické údaje, 23

Technologická príručka Dell, 60

telefónne čísla, 69

V

vyhľadávanie informácií, 59

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 56-57
- návrat k predchádzajúcej verzii
ovládača zariadenia, 52
- Obnovenie systému, 54
- preinštalovanie, 60
- sprievodca Program
Compatibility, 48
- Vrátenie zmien ovládača
zariadenia, 52

Windows XP

- nastavenie internetového
pripojenia, 17
- návrat k predchádzajúcej verzii
ovládača zariadenia, 52
- Obnovenie systému, 54
- preinštalovanie, 60
- Sprievodca prenosom súborov
a nastavení, 18
- Vrátenie zmien ovládača
zariadenia, 52

Z

zadná strana, 9

Zmluvné podmienky, 60

zvukové signály, 32